개인정보 처리방침

Last updated: 2026 Nov

1. 총칙

주식회사 불가리코리아(이하 "불가리코리아")는 개인정보 보호법 제30조에 따라 수집 및 처리하는 고객들의 개인정보를 적극적으로 보호하고 이와 관련한 고객들의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

2. 개인정보의 처리 목적, 처리하는 개인정보의 항목, 수집 방법 및 보유기간

불가리코리아는 백화점, 면세점 등에 소재한 매장에서 고객들이 작성하는 고객카드 및 불가리 전자상거래 사이트를 통하여 다음과 같은 개인정보 항목을 수집하고 있습니다.

2-1) 정보주체의 동의에 기반하여 수집하는 항목

구분	처리 목적	처리하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
회원가입 및 관리 (법률상 의무이행 관련 고지)	매장 내 계정 생성	(필수) 이름, 성, 호칭, 전화번호 또는 이메일(한 가지 정보만 필수), 거주 국가 (선택) 전화번호 또는 이메일, 선호하는 연락 수단	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	Bulgari.com 계정 생성	(필수) 이름, 성, 이메일, 거주 국가, 비밀번호 (선택) 전화번호, 생일(월/일), 선호하는 부티크, 기념일	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	회원 등록여부 확인	(필수) 이름, 성, 호칭, 전화번호 또는 이메일(한 가지 정보만 필수), 거주 국가 (선택) 전화번호 또는 이메일, 선호하는 연락 수단	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	카카오 간편로그인을 통한 회원 가입	(필수) 카카오 계정(이메일, 전화번호, 이름, 성) (선택) 생일(월/일), 배송 정보(수령인 이름, 배송지 주소, 전화번호), 카카오 채널 추가 상태 및 친구 상태	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년

	"불가리 컬러 트레저(Bulgari Color Treasure)" 로열티 모바일 애플리케이션의 계정 생성 및 계정 관리, 본인 확인, 혜택 제공	(필수) 이름, 성, 호칭, 거주 국가, 전화번호 또는 이메일(한 가지 정보만 필수), 선호하는 연락 수단, 비밀번호 (선택) 전화번호 또는 이메일, 주소, 생일(월/일), 기념일(월/일), 선호 언어, 선호 상품, 취미	마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	매장 방문 예약 서비스	(필수) 이름, 성, 호칭, 거주 국가, 이메일, 전화번호 (선택) 선호하는 연락 수단	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년
맞춤형 서비스 및 마케팅	선호도 및 구매 경향 분석	(선택) 이메일 또는 전화번호, 주소, 생일(월/일), 기념일(월/일), 선호 매장, 구매 이력, 쿠키, IP 주소, 취미, 선호 상품	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	고객 만족도 설문조사	(선택) 이름, 성, 이메일 또는 전화번호, 호칭, 거주 국가, 선호 언어	마지막 서비스 제공일로부터 2 년
	전화, 우편, 이메일, SMS 등 채널을 통해 신제품, 프로모션 및 이벤트 관련 소식 제공	(선택) 이름, 성, 호칭, 거주 국가, 이메일 또는 전화번호, 선호하는 연락 수단, 주소, 생일(월/일), 기념일(월/일), 선호 매장, 선호 상품, 구매 이력, 쿠키, IP 주소, 선호 언어, 취미	마지막 서비스 제공일로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	맞춤형 판매 서비스 제공 (매장 및 웹사이트)	(선택) 이름, 성, 호칭, 거주 국가, 이메일 또는 전화번호, 선호하는 연락 수단, 주소, 생일(월/일), 기념일(월/일), 선호 매장, 선호 상품, 구매 이력, 쿠키, IP 주소, 선호 언어	마지막 서비스 제공일로부터 10 년
구매 주문 관리 및 이행	주문 관리 및 결제 (매장)	(필수) 이름, 성, 결제 정보, 구매상품(가격, 이름) (선택) 주소, 주문제작 상품의 배송일	마지막 서비스 제공일로부터 10 년
	주문 관리 및 결제 (웹사이트)	(필수) 이름, 성, 배송지 주소, 거주 국가, 이메일, 전화번호, 거래 내역(주문 번호, 주문 생성 날짜/시간, 구매 품목, 거래 금액, 배송 방법)	마지막 서비스 제공일로부터 10 년

판매 후 관리	판매 후 관리 (구매 이력 관리 및 수리, 교환, 반품, 환불 등 서비스 제공)	(필수) 이름, 성, 호칭, 전화번호, 이메일, 선호하는 연락 수단, 거주 국가, 구매 이력 (선택) 전화번호 또는 이메일, 주소, 생일(월/일), 기념일(월/일), 선호 언어, 선호 상품, 취미	마지막 서비스 제공일로부터 10 년
고객 문의 및 통지	고객 문의 및 요청에 대한 대응	(필수) 이름, 성, 호칭, 전화번호 또는 이메일(한 가지 정보만 필수), 선호하는 연락 수단 (선택) 구매 이력	마지막 서비스 제공일로부터 3년
	하이주얼리 고객 문의 및 요청에 대한 대응	(필수) 이름, 성, 전화번호, 이메일, 거주국가	마지막 서비스 제공일로부터 3년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 마지막 서비스 제공일로부터 10년

2-2) 정보주체의 동의 외 법적 근거에 기반하여 수집하는 항목

수집 근거	처리 목적	처리하는 개인정보의 항목	보유 및 이용기간
개인정보 보호법 제15조 제1항 제2호	통신비밀보호법에 따른 로그 기록 보존	기기 ID, 로그 기록, IP 주소	3 개월

3. 개인정보의 처리 및 개인정보의 파기

불가리코리아는 보유기간이 경과하거나 이용목적이 달성된 경우, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 문서로 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

4. 개인정보의 제3자 제공

불가리코리아는 고객의 개인정보를 제2조 이하에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객의 동의, 법률의 특별한 규정 등 개인정보 보호법 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 수집한 개인정보를 계약체결 이행을 위한 위탁, 보관을 위해 제3자에게 제공합니다.

불가리코리아는 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

4-1) 국내 제 3 자 제공

제공받는 자	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	제공되는 개인정보 항목	개인정보 보유 및 이용기간
네이버파이낸셜㈜	대금결제 및 원활한 거래 진행, 고객상담 및 불만처리/부정이용 방지 등 고객관리, 구매 혜택 제공, 대금 정산	이름, 생년월일, 구매자 식별번호, 결제상품 정보	결제일로부터 5 년 또는 관련 법률상 보존의무 기간까지

4-2) 국외 제 3 자 제공

불가리코리아는 개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 1 호에 따라 고객의 동의를 얻어 다음과 같이 개인정보를 국외에 이전하고 있습니다. 고객은 고객센터에 연락하거나 [내 계정-내 프로필 내 비활성화 탭]에서 국외이전을 거부할 수 있습니다. 단, 거부 시 불가리의 글로벌 서비스 제공, 이벤트·프로모션 안내 및 맞춤형 서비스 제공 등이 제한될 수 있습니다.

제공받는 자 및 이전국가 (연락처)	제공받는 자의 개인정보 이용 목적	이전일시 및 이전방법	제공하는 개인정보의 항목	제공받는 자의 보유·이용기간
Bulgari S.p.A. (Italy), Bulgari Italia S.p.A. (Italy) , Bulgari Asia Pacific Ltd (Hong Kong), Bulgari Australia PTY Ltd (Australia), Bulgari Belgium S.A. (Belgium), Bulgari Canada ltd (Canada), Bulgari Commercial de Mexico Ltd (Mexico), Bulgari Commercial (Shangai) CO Ltd (People's Republic of China), Bulgari Corporation of America (U.S.A.), Bulgari (Deutschland) Gmbh (Germany), Bulgari do Brazil Lda (Brasil), Bulgari Espana Sa (Spain), Bulgari France S.A. (France), Bulgari International Corporation (BIC) NV (the Netherlands), Bulgari Ireland L.t.d. (Ireland), Bulgari Japan L.t.d. (Japan), Bulgari (Korea) L.t.d. (Korea), Bulgari Malaysia SDN BHD (Malaysia), Bulgari Montecarlo S.A.M. (Principality of Monaco), Bulgari Panama Inc. (Panama), Bulgari Portugal Lds (Portugal), Bulgari Qatar Llc (State of Qatar), Bulgari S.A. (Switzerland), Bulgari South Asian Operation PTE Ltd (Republic of Singapore), Bulgari St Barth S.A.S. (Saint Barthelemy), Bulgari (Taiwan) L.t.d. (Taiwan), Bulgari Turkey Luxury and Trade L	글로벌 고객 관리, 고객 관계 관리, 제품구매 및 고객 상담 등 계약 이행에 필요한 서비스 제공, 불가리 컬러 트레저 로열티 모바일 애플리케이션 계정 생성, 관리, 본인 확인, 혜택 제공,	정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전	제 2 조에 따라 필수 수집하는 개인정보 항목 - 이름, 성, 호칭, 이메일, 전화번호, 거주 국가, 비밀번호, 선호하는 연락 수단, 카카오 계정(이메일, 전화번호, 이름, 성), 결제정보, 구매상품(가격, 이름), 배송지 주소, 거래 내역(주문 번호, 주문 생성 날짜/시간, 구매 품	이전받은 날로부터 3 년, 또는 회원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 제공받은 날로부터 10 년

lc. (Republic of Turkey), Bulgari (Thailand) L td (Thailand), Bulgari (UK) L.t.d. (United Kin gdom), Gulf Luxury Trading llc (Dubai), Lux Jewels Bahrain Wll (Kingdom of Barhain), L ux Jewels Kuwait Wll (State of Kuwait), Indi a Luxco Retail Private Ltd (Republic of Indi a), Bulgari Prague Sro (Czeck Republic), Bul gari Russia Llc.(Russian Federation). (공통 연락처: privacy@bulgari.com)			목, 거래 금 액, 배송 방 법), 구매 이 력	
Bulgari S.p.A. (Italy, privacy@bulgari.com)	마케팅 활동 수 행, 개인화 서비 스 제공, Bulgari 브랜드 및 제품 관련 정보 전달 및 이벤트 초대, 상품성 및 수익 성 향상을 위한 판매 및 홍보 관리 개선, 통계 분석 및 프로파 일링	정보통신망 을 통해 필 요한 경우 수시로 이전	제 2 조에 따 라 선택 수 집하는 개인 정보 항목 - 주소, 배송 정보(수령인 이름, 배송지 주소, 전화번 호), 생일(월/ 일), 기념일 (월/일), 선호 매장(부티크), 선호 상품, 선호 언어, 취미, 쿠키, IP 주소, 카 카오 채널 추가 상태 및 친구 상 태, 주문제작 상품의 배송 일	이전받은 날로부 터 3 년, 또는 회 원탈퇴 시까지 단, 제품 구매 이력이 있는 경우 제공받 은 날로부터 10 년

5. 개인정보처리의 위탁

불가리코리아는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

5-1) 국내위탁

수탁자	위탁하는 업무의 내용
페라리 로지스틱스 코리아	고객 카드 보관 및 관리/온라인 주문 출고
발렉스 코리아	B2C 배송 서비스
NHN KCP Corporation	전자지급결제대행 솔루션

슈어엠	카카오톡을 이용한 홍보성 및 정보성 메시지 전송
GRUVE(PRICOW)	홍보성 및 정보성 메시지 전송을 위한 시스템 운영
비즈뿌리오	고객 문자 알림
일양택배	구매 제품 이외의 구성품 별도 발송
Yooic Soft	대기고객 관리
롯데 JTB	항공권 발권 및 해외 프로그램 예약
고워드	퀵서비스
이즈웨어	이커머스 출고 처리 시스템

5-2) 국내재위탁

수탁자	재수탁자	위탁하는 업무의 내용
발렉스 코리아	주식회사 윌앤비전	고객 배송 조율을 위한 해피콜 서비스
일양택배	우리엔유	고객 전화상담 응대 및 안내
일양택배	(주)다우기술	택배 배송알림 서비스
일양택배	한진택배 외 기타	택배물품 접수/ 배송
비즈뿌리오	에스케이텔레콤㈜, ㈜케이티, ㈜엘지유플러스	문자메시지, RCS 서비스 제공
페라리 로지스틱스 코리아	리얼패킹	이커머스 출고 과정 녹화
Yooic Soft	(주)카카오	카카오톡 알림톡 메시지 발송
Yooic Soft	㈜다우기술, ㈜LG 유플러스	알림톡 미수신 시 문자(SMS/LMS) 대체 발송
Yooic Soft	Amazon Web Services(서울 리전)	서비스 서버 운영 및 데이터 보관

5-3) 국외 위탁

불가리코리아는 개인정보 보호법 제 28 조의 8 제 1 항 제 3 호(계약이행을 위한 처리위탁·보관)에 따라 고객의 개인정보를 다음과 같이 국외에 위탁(재위탁)하고 있습니다. 고객은 고객센터에 연락하거나 [내 계정-내 프로필 내 비활성화 탭]에서 국외이전을 거부할 수 있습니다. 단, 거부 시 불가리의 글로벌 서비스 제공, 이벤트·프로모션 안내 및 맞춤형 서비스 제공 등이 제한될 수 있습니다.

수탁자 (이전국가 및 연락처)	재위탁 현황	이전받는 자의 개인정보 이용목적	이전되는 개인정보 항목	이전일시 및 이전방법	이전받는 자의 보유·이용기간

Bulgari S.p.A. (Italy, privacy@bulgari.com)	개인정보처리방침(Informativa sulla privacy | Bvlgari Official Store)	고객관리 및 지원 IT 시스템 관리 및 고객관계 관리 서비스 제공	제 2 조에 따라 수집되는 개인정보 항목과 동일	정보통신망을 통해 필요한 경우 수시로 이전	위탁관계 종료시까지

불가리코리아는 수탁자와의 위탁계약 체결 시, 개인정보 보호법 제 26 조에 따라, 위탁업무의 목적 및 합의된 목적 외 개인정보 처리 금지, 보안업무 수행을 위한 필수적 사항으로서 Global Privacy Policy 에 따라 개인정보를 보호하기 위한 보안조치 및 기술적·관리적 보호조치를 수행하기 위하여 엄격하게 요구되는 사항들, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 역할 및 책임에 관한 사항을 계약서에 포함하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다

6. 고객의 권리·의무 및 행사방법

고객은 국내 관련 법령에 따라 본인의 개인정보 열람을 요구하거나, 본인의 개인정보를 정정 또는 삭제할 것을 요청할 수 있습니다.

고객이 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 이때, 오류가 있는 개인정보를 이용하거나 제공한 경우에는 해당 개인정보를 즉시 정정하여야 합니다.

고객은 본인의 개인정보 처리의 정지 혹은 개인정보 처리에 대한 동의 철회를 요구할 수 있습니다. 다만, 다음과 같은 경우에는 고객에게 거절 사유를 통지하고 해당 요구를 거절할 수 있습니다.

- ◆ **법률에 특별한 규정이 있거나 관계 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우**
- ◆ **다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우**

◆ **개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우**

고객 요구에 따라 해지 또는 삭제한 개인정보는 제 3 조의 개인정보 처리·보유기간에 따라 처분됩니다.
본 조항에 따른 열람, 정정/삭제,처리 정지 또는 동의 철회 요구는 인편, 이메일 또는 팩스를 통하여 서면으로 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체없이 조치하겠습니다. 이러한 요구는 고객의 대리인을 통해서도 하실 수 있습니다.

신속한 조치를 위하여 Privacy@bulgari.com 혹은 링크를 작성해주세요.
개인정보 보호책임자 에게 서면으로 제출하실 수 있습니다.
Bulgari S.p.A.
Via dei Condotti 11
00187 Rome, Italy

7. 개인정보의 안전성 확보 조치

불가리코리아는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

◆ **관리적 조치: 내부관리계획 수립과 시행, 개인정보 관리 직원 교육**
◆ **기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치**
◆ **물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제, 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제**

8. 개인정보 보호 책임자

불가리코리아는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 절차 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

◆ **개인정보 보호책임자**

성명: 정수연
직책: 개인정보 보호책임자
전화번호: 02-6105-2120
이메일: privacy.korea@bulgari.com

불가리코리아의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항은 개인정보 보호책임자에게 문의하여 주시기 바라며, 요청사항에 대하여 신속하게 답변 및 처리해 드리기 위하여 노력할 것입니다.

9. 쿠키에 의한 개인정보 수집

불가리코리아 웹사이트는 고객에 대한 정보를 자동으로 수집 및 저장하는 쿠키(cookie)를 사용합니다.
고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.
불가리코리아의 쿠키 정책에 관한 자세한 내용은 쿠키정책 (https://www.bulgari.com/ko-kr/others/cookies-policy)에서 확인하실 수 있습니다.

10. CCTV 설치 및 운영
불가리 코리아는 아래와 같이 CCTV 를 설치·운영하고 있습니다.

1. CCTV 의 설치 근거 및 설치 목적: 범죄 예방 및 증거 확보, 시설안전 및 화재 예방, 출입통제, 아동의 보호 등을 위함
2. CCTV 의 설치 대수, 설치 위치 및 촬영 범위: 부티크 등 주요시설물에 408 대 설치, 촬영범위는 주요시설물의 전 공간을 촬영 (2026 년 9 월 기준)
3. 관리책임자, 담당 부서 및 영상정보에 대한 접근 권한이 있는 사람: 스토어 매니저, 본사 리테일 매니저
4. 영상정보의 촬영시간, 보관기간, 보관장소 및 처리방법: 24 시간, 카메라 화소 및 움직임에 따라 다르나 매장별로 30 일 내지 90 일 보관, 매장 내 하드디스크 저장
5. CCTV 운영자의 영상정보 확인 방법 및 장소: 위험 상황 발생시 스토어 매니저가 리테일 매니저에게 사유를 기재하여 승인을 득한 후, 보안팀 대동 하에 비밀번호를 입력하고 열람함
6. 정보주체의 영상정보 열람 등 요구에 대한 조치: 법령에 특별하 규정이 있는 경우 및 개인영상정보를 수사나 재판 자료로 제공하는 경우, 기타 정당한 이유가 있는 경우에 한하여 제한적으로 제공함
7. 영상정보 보호를 위한 안전성(기술적・관리적 및 물리적) 확보 조치: 촬영 및 처리되는 개인영상정보에 대한 접근권한을 관리책임자에 최소한으로 제한하고, 재생을 엄격히 금지함

11. 개인정보 처리방침의 변경

본 개인정보 처리방침은 2026 년 11 월 16 일부터 적용됩니다. 개인정보 처리방침을 변경하는 경우, 불가리코리아는 개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 고객들에게 그 변경사실을 통지할 것입니다